

## Preguntas y respuestas sobre el Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater (PIE)

### Aerolíneas y Check-in

#### **P - ¿A qué hora debo llegar al aeropuerto para mi vuelo?**

Las aerolíneas recomiendan lo siguiente. Sin embargo, tenga presente que debe considerar dentro de su tiempo de traslado la carretera y los proyectos de construcción de aparcamientos dentro y alrededor del Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater.

Por favor, llegue 2 horas antes del horario de partida para los vuelos dentro de EE. UU., y 3 horas antes para vuelos internacionales. Consulte con su aerolínea para obtener más información.

[allegiantair.com/](http://allegiantair.com/)

[suncountry.com/](http://suncountry.com/)

[flsunwing.com/](http://flsunwing.com/)

#### **P - ¿Qué puedo llevar en el avión?**

Consulte el sitio web de la TSA en [tsa.gov/travel](http://tsa.gov/travel) antes de su viaje para conocer los artículos prohibidos.

#### **P - ¿Dónde obtengo los pasajes, y realizo el check-in para un vuelo?**

Consulte el Mapa de la Terminal del Aeropuerto - [www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map](http://www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map)

La Emisión de Pasajes/Check-in de Allegiant Airlines está en Emisión de Pasajes A. La Emisión de Pasajes/Check-in de Sun Country está en Emisión de Pasajes B.

Hay dos áreas de partida, Puertas 2-6 y Puertas 7-11. Verifique su pasaje o los monitores de información de vuelos en el aeropuerto para conocer su puerta de embarque.

#### **P - ¿Hacia dónde vuela (Allegiant, etc.)? ¿Qué días vuelan? ¿Qué días vuelan?**

Haga clic aquí para nuestra página de Aerolíneas y destinos - [fly2pie.com/flights-airlines/airlines-destinations](http://fly2pie.com/flights-airlines/airlines-destinations). Para información de horarios, visite el sitio web de la aerolínea.

#### **P - ¿Puedo comprar mi pasaje en el aeropuerto? \* Sujeto a cambios**

Cada aerolínea tiene horas limitadas para compras de pasajes. El Mostrador de Pasajes de Allegiant solo estará abierto en el siguiente horario: lunes y viernes, 5:00 PM - 7:00 PM, y sábados 2:00 PM - 4:00 PM. El sitio web de Allegiant es [allegiantair.com/](http://allegiantair.com/) y el número de teléfono es 702-505-8888. Hay un representante disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

### Arribos y recolección de equipaje

#### **P - ¿Dónde puedo recibir a un pasajero que llega al aeropuerto?**

Consulte el Mapa de la Terminal del Aeropuerto - [www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map](http://www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map)

Para recibir pasajeros, verifique los monitores de información de vuelos dentro de la terminal para la puerta de arribo. Las puertas 2-6 se encuentran entre Emisión de Pasajes A y B. Los pasajeros de las puertas 7-11 salen hacia recolección de equipaje. La puerta de arribo 1 se encuentra en Emisión de Pasajes A y la puerta de arribo 12 se encuentra en recolección de equipaje.

El aeropuerto cuenta con un aparcamiento de espera o Cell Phone Lot (ubicado cerca de la Torre de Control de Tráfico Aéreo) donde puede esperar hasta que la persona que vino a buscar esté preparada para ser recogida junto a la acera.

**P - ¿Puedo ir hasta la puerta para encontrarme con un pasajero que está llegando, aunque yo no tenga un pasaje?**

Generalmente, no ya que estas son áreas seguras. Las aerolíneas pueden autorizar un pase hasta la puerta para una persona que pasa a recoger a un menor no acompañado o para otras personas que pueden necesitar asistencia adicional solo cuando el punto de control de la TSA está abierto.

**P - ¿Por dónde saldrá mi equipaje?**

Controle los carteles luminosos sobre las 4 cintas de equipaje en Recolección de Equipaje y busque el vuelo en el que llegó.

**P - ¿Dónde puedo recoger mi mascota (enviada en el avión) o los objetos de gran tamaño?**

La aerolínea los entregará a recolección de equipaje y es posible que sean los últimos objetos entregados.

**Información para pasajeros con discapacidades**

**P - ¿Cómo puedo obtener una silla de ruedas y asistencia para ingresar o salir del avión? ¿Y qué servicio está disponible para asistencia de pasajeros con discapacidades?**

Las aerolíneas en el Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater ofrecen sillas de ruedas y asistencia para pasajeros con discapacidades desde que ingresan por la acera hasta que abordan el avión. Además, un pasajero puede considerar solicitar un pase para puerta a la aerolínea en el mostrador de pasajes para que un acompañante le asista. El servicio debe solicitarse a la aerolínea.

El Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater no cuenta con Sky Caps ni Valets y no puede ser responsable de brindar asistencia a pasajeros con discapacidades. Visite [dot.gov/airconsumer/disability](http://dot.gov/airconsumer/disability).

**NOTA:** Se aconseja a los pasajeros con discapacidades o aquellos que tienen dificultad para caminar con el equipaje aparcar en el Aparcamiento Económico y tomar el servicio de transporte de enlace terrestre (shuttle) gratuito hasta la acera de ingreso a la Terminal. El aparcamiento por largo plazo es el más cercano al edificio de la Terminal, pero puede requerir caminar una mayor distancia hasta la Terminal.

**P - ¿Qué servicios de transporte terrestre están disponibles para el transporte en sillas de ruedas sin una reserva previa?**

El transporte en silla de ruedas, con o sin reserva, puede estar disponible contactando al Servicio de Transporte en Silla de Ruedas al 727-586-2811.

### **Información para pasajeros y servicios en el aeropuerto**

#### **P – ¿Puedo comprar algo para comer después de pasar el punto de control de seguridad?**

Sí, hay cafés en áreas después de seguridad.

#### **P- ¿Qué horario tienen las oficinas de alquiler de vehículos, restaurantes, tiendas de regalos, y aparcamientos?**

Las oficinas de alquiler de vehículos están abiertas todos los días y abren 30 minutos antes del primer vuelo programado y cierran 30 minutos después de la llegada del último vuelo programado. Para los horarios de compañías de alquiler de vehículos fuera del sitio contáctelas directamente.

Los restaurantes en las puertas de embarque después de seguridad operan en horario similar a los vuelos y están abiertos 2 horas antes de la primera partida de una aerolínea y hasta la salida de los vuelos. Por el momento el restaurante en el 2do piso antes de seguridad se encuentra cerrado.

Las tiendas de regalos abren 1 hora y 30 minutos antes del horario de partida programado para cada vuelo y hasta que el vuelo embarque.

Las ventanillas para pagar el aparcamiento están abiertas 1 hora antes de la primera partida de una aerolínea, y 1 hora y 30 minutos después del último arribo o 15 minutos después del cierre del Edificio de la Terminal.

#### **P - ¿Cuál es el horario de la Administración del Aeropuerto, Operaciones/Objetos Perdidos y Encontrados?**

La Administración del Aeropuerto y la oficina de Operaciones están abiertas de lunes a viernes, de 8:00 AM a 4:30 PM con excepción de los feriados del condado. El personal de Operaciones del Aeropuerto está disponible todos los días, durante todo el día.

#### **P - ¿Dónde debo ir por Objetos Perdidos y Encontrados?**

Si su objeto quedó en un avión, contacte directamente a la aerolínea. Objetos Perdidos y Encontrados de Allegiant puede contactarse llamando al (866)719-3910 o ingresando a [chargerback.com/](http://chargerback.com/).

Para todos los otros elementos, contacte a Operaciones del Aeropuerto al 727-453-7817 y deje un mensaje describiendo el objeto, su nombre y número de teléfono. La Oficina de Operaciones, Sala 229, está en el 2do piso, use el Elevador Oeste, y generalmente está abierta de 8:00 AM a 4:30 PM, de lunes a viernes, excepto feriados. Por favor, llame para solicitar asistencia. Los Objetos Perdidos y Encontrados pueden reclamarse durante las 24 horas usando un Teléfono en la Terminal. Los objetos no reclamados dentro de los 90 días se donan para caridad.

#### **P - ¿El Edificio de la Terminal del Aeropuerto está abierto toda la noche?**

Sí, nuestra terminal está abierta las 24 horas del día y 7 días de la semana.

#### **P - ¿Dónde puedo obtener cambio?**

No hay máquinas de cambio en el aeropuerto. Puede solicitar cambio en la tienda de regalos o en un restaurante.

**P - ¿Dónde puedo cambiar dinero?**

Contacte a un banco local o a Florida Currency Exchange 727-474-3775 o 813-786-5119; el más cercano está en Westfield Countryside Mall, en Clearwater.

**P - ¿Dónde obtengo un reembolso por las máquinas expendedoras, Smarte Cartes?**

Para las máquinas expendedoras, visite el restaurante en el 2do piso en el extremo este de la terminal. Para Smarte Cartes, llame al 1-800-328-9006.

**P - ¿Hay acceso a una red Wi-Fi en el aeropuerto?**

Sí, hay Wi-Fi gratuita disponible, identificada como "Public Access". Aparece una política de uso de red inalámbrica que debe ser aceptada y es posible que sea seguida de una encuesta.

**Transporte y aparcamiento**

**P - ¿Dónde están los taxis, transporte de enlace terrestre (shuttle), limosinas, y los transportes de cortesía de los hoteles?**

Directamente en el lado oeste de Reclamo de equipaje en el lote de transporte terrestre. Para el transporte del hotel (shuttle), contacte directamente al hotel.

**P - ¿Dónde están ubicados los servicios para compartir viajes (Uber, Lyft)?**

Los servicios para compartir viajes se organizan en el Aparcamiento de espera (Cell Phone Parking Lot) y pasan a recoger pasajeros en el ingreso a la Terminal, ya sea en Emisión de Pasajes o en Arribos.

**P - ¿Dónde están las rentadoras de vehículos Dollar, Thrifty, y Ace?**

Están ubicadas fuera del sitio, llame para que lo recoja el transporte de enlace terrestre (shuttle) en el Lote de transporte terrestre. Dollar y Thrifty 727- 573-1507, y Ace 727-451-9660.

**P - ¿Tienen transporte de enlace terrestre (shuttle) al Aeropuerto Internacional de Tampa?**

No. Hay servicio de taxi disponible en nuestro lote de transporte terrestre.

**P - ¿Puedo dejar mi automóvil en el ingreso a la Terminal por unos minutos para recoger equipaje, verificar si arribó un vuelo, asistir a un pasajero, etc.?**

No. No pueden dejarse vehículos desatendidos en ningún momento por motivos de seguridad. Usted podría recibir una multa y su vehículo ser incautado. Tenemos un Lote de Espera (Cell Phone Lot) al lado de la Torre de Control de Tráfico Aéreo. Puede aparcar allí hasta que su acompañante esté listo para ser recogido.

**P - ¿Qué sucede si pierdo mi recibo del lote de aparcamiento?**

La política es cobrar la tarifa máxima diaria por un recibo perdido. Si el pasajero informa al asistente sobre la pérdida del recibo, es posible estimar la cantidad adeudada. El asistente también podrá pedirle ver la información del pasaje aéreo. Los registros del asistente del aparcamiento etiquetan números todas las noches y pueden determinar si se usó el aparcamiento durante la noche. Puede contactar a Republic Parking en el 727-536-5311.

**P - ¿El aparcamiento es seguro?**

Republic Parking controla los lotes de aparcamiento mientras está de servicio. Representantes del Sheriff del Condado de Pinellas están de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana en la Terminal y periódicamente controlan los lotes de aparcamiento. Lea la exclusión de responsabilidades en la parte posterior de su recibo de lote de aparcamiento.

**P - ¿Puedo usar tarjetas de crédito o débito para pagar el aparcamiento?**

Sí, se aceptan todas las principales tarjetas de crédito, débito y efectivo.

**P – ¿Dónde está el estacionamiento económico? ¿Cuándo está abierto? ¿El transbordador solo va al estacionamiento económico? ¿Es gratis?**

El estacionamiento económico "Key Lime PIE" se encuentra directamente en Roosevelt Blvd. (buscar el toldo naranja). Un servicio de transporte gratuito sirve a todos los lotes de la economía del aeropuerto. El servicio de transporte funciona continuamente durante los horarios de operación del vuelo, y deja y recoge a los pasajeros mediante la Entrada de boletos A y directamente fuera del Reclamo de Equipaje frente a la terminal. Además, el Lote # 2 ("Fairberry PIE") económico (en Fairfield Drive) está abierto solo cuando es necesario. Ver mapa de estacionamiento para más información.

**Terminal del aeropuerto**

**P - ¿Dónde están los sanitarios?**

Los sanitarios públicos se muestran en el mapa ubicados en el extremo oeste de Recolección de Equipaje, más cerca de la Cinta de Equipaje D y en Emisión de Pasajes A, al lado del acceso a Puerta 2 - 6. También hay un sanitario público en el segundo piso al lado de Fuel Bar. Hay sanitarios adicionales disponibles para pasajeros en las áreas de puertas de embarque.

**P - ¿Puedo cargar mi teléfono, mi laptop en el aeropuerto?**

Hay estaciones de carga en las Puertas de Embarque. Hay tomas de corriente adicionales en toda la Terminal y en la ventanilla de Información para el Visitante en Recolección de Equipaje.

**P - ¿Dónde están los cajeros automáticos (ATM)?**

Los cajeros automáticos están en el final de Recolección de Equipaje y en el vestíbulo exterior cerca de Emisión de Pasajes A.

**P - ¿Dónde están las tiendas de regalos y restaurantes?**

Hay una tienda de regalos entre Emisión de Pasajes A y B y para pasajeros en las áreas de puertas de embarque después de seguridad.

**Mazzaro Italian Market** está ubicada después de seguridad en las puertas de embarque 7-11 y **The Market Café and Bar** está ubicada después de seguridad en las puertas de embarque 2-6. Las cafeterías ofrecen café fresco, emparedados/desayunos y ensaladas. También hay disponible cerveza, vino y licores.

Por el momento Fuel Bar se encuentra cerrado y no se ha programado una fecha de reapertura hasta la fecha. Ubicado en el segundo piso sobre la entrada principal al aeropuerto por la Emisión de Pasajes A, Fuel Bar ofrece asientos para el público en el área antes de seguridad del aeropuerto.

**P - ¿Dónde hay un buzón de correo?**

Hay un buzón para enviar correspondencia en la escalera frente a los teléfonos públicos en el vestíbulo exterior. La puerta de madera dice "US Mail Drop". Hay una oficina de correos cruzando Roosevelt Blvd. en el Airport Business Park (4600 140th Ave N.).

**P - ¿Dónde están los teléfonos públicos?**

Los teléfonos públicos están en el extremo oeste de Recolección de Equipaje y en el vestíbulo exterior en el área de Emisión de Pasajes A y el Elevador Oeste.

**Información para visitantes y direcciones**

**P - ¿Cuál es la dirección física del Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater (PIE)?**

14700 Terminal Blvd., Suite 221 (para correspondencia)  
Clearwater, FL 33762  
Lat: 27.906774, Lon: -82.691715

**P - ¿Ofrecen información para visitantes en el aeropuerto?**

Sí. El aeropuerto tiene una Ventanilla de Información para Visitantes en Recolección de Equipaje con información local, mapas y guías. Voluntarios del aeropuerto la atienden medio tiempo. Nuestro sitio web incluye importante información sobre nuestra área – haga clic en [Visitando St. Pete-Clearwater](#).

**P- ¿A qué distancia está de St. Pete Beach, Clearwater Beach, Sarasota, Ft. Myers, Tampa?**

Vea la página de [Direcciones](#) para mapas y direcciones. El Aeropuerto Internacional de St. Pete-Clearwater es el aeropuerto más cercano a nuestras premiadas playas.

**P- ¿Dónde está Sheltair, Signature, Guardia Costera, etc.?**

Haga clic aquí para ver un [mapa de la propiedad del aeropuerto](#). Signature Flight Support está ubicada directamente en frente de la Torre de Control de Tráfico Aéreo, al igual que la National Aviation Academy. Sheltair y la Guardia Costera de EE. UU. están ubicadas en Fairchild Drive a la derecha antes del semáforo saliendo del aeropuerto.

Puede contactar a Signature Flight Support llamando al 727-531-1441. Se puede contactar a Sheltair llamando al 727-530-3453.